



PORTRAIT Ces indépendants qui réussissent : Charles Dalemans

Plein gaz pour Dalemans !

Innovez et vous réussirez ! Telle pourrait être la leçon d'une fable moderne. La société Dalemans en est une preuve parmi d'autres. Cette entreprise remicourtoise est active dans la fabrication de matériel de mesure et de détection de gaz. Un créneau porteur auquel Charles Dalemans a su répondre il y a 20 ans environ. C'est ainsi que ses produits sont maintenant leaders sur le marché belge et luxembourgeois et conquièrent petit à petit les pays avoisinants.

Créer son entreprise n'est pas une sinécure. C'est ce que Charles Dalemans a pu constater dès son entrée dans la vie active. Diplômé en 1978 de l'Institut Gramme (ingénieur industriel), il travaille quatre années en tant que salarié. Il acquiert une solide expérience professionnelle dans une société de Malmédy qui fabrique des portes coupe-feu et dans une société de Herstal active en matière de détection incendie. "Dans la première société, j'ai appris tout ce qu'il fallait faire pour gérer une société et, dans la seconde, j'ai vu tout ce qu'il ne fallait pas faire", se remémore l'entrepreneur. Outre une compétence organisationnelle, Charles Dalemans a noué énormément de contacts avec la clientèle. Il a pu constater que celle-ci recherchait, en parallèle au matériel de détection incendie, du matériel de détection de gaz.

Conscient de ses compétences et des besoins du marché, le jeune ingénieur est déterminé à se mettre à son compte...

Un défi relevé

En 1982, il prend le statut d'indépendant. Il installe ses bureaux successivement dans un grenier à Awans ("il y gelait en hiver"), puis dans sa maison remicourtoise et enfin dans des locaux loués à une entreprise locale, la société Mélotte. "Il m'a fallu huit ans pour en vivre", explique-t-il. "En 1983, je n'ai vendu que trois appareils de mesure et de détection de gaz. A l'époque, je "survivais" grâce à des activités de sous-traitance ponctuelle dans le domaine des cartes électroniques. C'est en 1990 que j'abandonne progressivement mes travaux de sous-traitance et que je vis de mes propres produits."

Aujourd'hui, son entreprise emploie 23 personnes. "L'entreprise a connu un accroissement, tant en matière de production qu'en matière de personnel, avec une très grande constance, de l'ordre des 15 %, et ce

durant ces 10 dernières années. Sauf de 2001 à 2002 où la société a fait un important bond en avant." La progression du chiffre d'affaires a littéralement explosé en 2002 puisque, de 446.000 € en 1990, il a atteint les 669.000 € en 1995 et les 1.165.000 € en 2000 pour finalement dépasser les 1.400.000 € l'année dernière. Ce qui correspond à une hausse de 32 % supérieure à sa moyenne habituelle pour l'année 2002.

Début 2000, suite à son essor, la société a besoin de plus en plus d'espace, mais les locaux, situés dans les bâtiments des usines Mélotte, ne permettent pas de s'agrandir. Charles Dalemans décide de construire des bureaux, toujours dans le paisible village de Hesbaye, Remicourt. "Je n'ai jamais pensé m'installer dans un zoning industriel. Nous avons plus le profil d'un bureau d'études que d'une usine. J'ai donc opté pour un cadre de travail agréable et paisible au sein d'une petite commune, favorable à une bonne ambiance de travail", explique le patron. En janvier 2002, la PME déménage dans ses nouveaux locaux de 1.300 m². La prime à l'investissement de la Région wallonne l'a aidée à accomplir son beau projet. Victime de son succès, Charles Dalemans prévoit déjà que l'espace arrivera à saturation d'ici un an et demi. Qu'à cela ne tienne ! L'indépendant a prévu des extensions futures en achetant un terrain de 8.000 m².



Une bonne ambiance de travail, c'est aussi une priorité !

Un créneau porteur

Les produits commercialisés par la société Dalemans s'adressent principalement au secteur tertiaire et des moyennes entreprises, un secteur qui n'était pas couvert jusqu'à présent. En réalité, ce sont des clients qui recherchent des produits performants et de qualité mais qui n'ont pas besoin d'appareils ultra-pointus et donc trop coûteux. Actuellement, la société reçoit environ 10 à 15 demandes d'offres par jour !

Si la société remicourtoise vend 90 % de sa production par le biais d'intermédiaires (bureaux d'études, chauffagistes, entrepreneurs, etc.), elle en assure par contre elle-même la maintenance. C'est dans ce cadre qu'elle entre en contact avec les utilisateurs.

La sa Dalemans a ainsi vu ses appareils installés dans le parking sous la place Saint-Lambert à Liège, le parking Poelart à Bruxelles, au CHU de Liège et de Bruxelles, à l'aéroport de Bierset et à celui de Charleroi, au stade Roi Baudouin, à la sucrerie de Tirlemont, ou encore aux tours Belgacom à Bruxelles.

L'entreprise s'est diversifiée sur les marchés. Jusqu'en 1995, elle prospectait principalement en Wallonie et à Bruxelles. Le Grand-Duché de Luxembourg et ensuite la Flandre ont été conquis. Depuis 2 ans, l'est de la France est également couvert. Les marchés hollandais et du centre de la France devront prochainement être envahis par ce produit made in Wallonie.

A ce jour, 5 générations d'appareils pour gaz explosifs se sont succédés et 3 autres pour les gaz toxiques. "Certains appareils de la première génération fonctionnent toujours !", s'enorgueillit le remicourtois. Les produits Dalemans sont en constante évolution pour rester en phase avec la demande du marché. Pour financer son département recherche et développement, la société anonyme fait bien entendu appel aux aides de la Direction générale des technologies, de la recherche et de l'énergie du ministère de la Région wallonne (DGTRE). Ce département occupe trois personnes à temps complet, supervisées d'un œil attentif par Charles Dalemans qui consacre également une grande partie de son temps à la gestion financière et à la gestion du personnel.

La qualité, un gage de réussite

Le remicourtois veut offrir un service de qualité à sa clientèle. Preuve s'il en est, il appuie ses dires sur l'obtention, en 2000, de la certification ISO 9001. "Au départ, mes collaborateurs et moi-même avons réalisé ce travail pour nous, pour avoir une certaine rigueur dans l'exécution du travail, pour remettre constamment notre travail en question... Notre démarche qualité ne répondait pas simplement à une logique commerciale vis-à-vis de la clientèle."

La force de cette PME, c'est un service complet, rapide et souple, pratiquement du sur mesure. "Notre force, c'est le service de proximité", précise-t-il.

Grâce aux subsides de l'Agence wallonne à l'exportation (AWEX), la PME a pu réaliser un site internet mettant en valeur ses produits. "Auparavant, les fardes documentaires étaient à ce point volumineuses qu'il était difficile de s'y retrouver pour un néophyte. Maintenant, grâce au site internet et un catalogue, la consultation se fait de façon aisée."

La société Dalemans a de nombreuses cordes à son arc. Les excellentes caractéristiques technologiques adaptées à la demande associées à l'avantage commercial d'un service complet expliquent l'engouement du marché. Bref, le matériel de mesure et de détection de gaz est un produit qui entend bien prendre sa place dans les parkings, les chaufferies, les laboratoires... de nos cités.

Dominique Daenen

Carte de visite

Dalemans sa

Charles Dalemans
Rue Jules Mélotte, 27
4350 Remicourt

Tél. : 019/54.52.36
Fax : 019/54.55.34

E-mail : info@dalemans-detection.com
Site web : http://www.dalemans-detection.com

